

# Condizioni Generali di Vendita

## DEFINIZIONI

### Si intende per:

- Condizioni: le presenti Condizioni Generali unitamente all'Ordine o agli Ordini tempo per tempo effettuati dal Cliente; tali documenti costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra le Parti;
- Kriteria: Gruppo Kriteria s.r.l. (P. IVA e C.F. 03390070245), con sede legale in Piazza Pontelandolfo, n. 9 – 36100 Vicenza (VI) e sede operativa in Viale Dante n. 3 – 36100 Vicenza (VI);
- Cliente: il soggetto che richiede la fornitura di uno o più Servizi, identificato in base a quanto riportato nel relativo Ordine telematico effettuato attraverso il sito (oppure in modalità cartacea laddove espressamente prevista). All'interno delle condizioni si distingue a seconda che il cliente rientri o meno nella categoria di consumatore nel qual caso si applicherà la disciplina del codice del consumo;
- Parti: Kriteria e il Cliente;
- Sito: [www.kriteria-academy.com](http://www.kriteria-academy.com)
- Servizio/i: Corso/i erogato in modalità di E-learning da Kriteria in favore del Cliente e dallo stesso scelto e acquistato.
- Ordine: il modulo (form) compilato, inviato e accettato on-line dal Cliente, che contiene le condizioni particolari di contratto e volto alla fruizione di uno o più Servizi; l'Ordine consiste nella procedura di acquisto onlinedisponibile sul sito internet [kriteria-academy.com](http://kriteria-academy.com). Resta altresì inteso che, salvo quanto meglio dettagliato all'art. 7.1 che segue delle presenti Condizioni Generali, nessun Ordine potrà considerarsi vincolante per Kriteria fino a che non sia accettato mediante conferma scritta o inizio di esecuzione da parte di quest'ultima.

## Indice

### Premesse

1. Oggetto
2. Durata del servizio
3. Prezzi
4. Conclusione del contatto e pagamento
5. Sicurezza dei pagamenti
6. Modalità di utilizzo
7. Modalità di accesso online
8. Requisiti tecnici
9. Interruzioni e malfunzionamenti del Servizio
10. Limitazione di responsabilità
11. Training – Kriteria Academy
12. Diritto di recesso del cliente consumatore
13. Recesso del consumatore dal contratto concluso online
14. Esercizio del diritto di recesso cliente consumatore
15. Esclusione del diritto di recesso di cliente non consumatore
16. Conseguenze in caso di recesso del cliente consumatore
17. Comunicazioni e reclami
18. Copyright
19. Diritti di proprietà intellettuale
20. Fatturazione
21. Modifiche
22. Controversie con cliente consumatore e foro competente
23. Controversie con cliente non consumatore e foro competente
24. Legge applicabile

## **Premesse**

Per usufruire dei servizi offerti sul sito da Kriteria è necessario creare un account registrandosi nell'apposito form del sito nella sezione "store". Il Cliente è tenuto a mantenere riservati il proprio account e la propria password di accesso, nonché a controllare l'accesso ai propri dispositivi elettronici; egli è inoltre responsabile di ogni attività svolta con il proprio account.

Il Cliente è invitato a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di vendita prima di effettuare prenotazioni e/o ordini attraverso il Sito. Effettuando una qualsivoglia prenotazione e/o ordine il Cliente accetta implicitamente ed integralmente le presenti condizioni generali di vendita le quali, pertanto, si considerano conosciute ed accettate dal Cliente in ogni sua pattuizione e previsione, nessuna esclusa e/o eccettuata.

L'acquisto del servizio concluso attraverso il Sito è disciplinato dalle presenti condizioni oltre che, laddove applicabili, dalle disposizioni del Decreto Legislativo 6 dicembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"), del D.Lgs. n. 70/2003 e dalle previsioni del Codice Civile, per quanto qui già non espressamente previsto.

Le presenti Condizioni valgono per ordini di servizi presenti sul Sito, nella versione pubblicata al momento dell'ordine.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali il Cliente dichiara di essere consapevole e accettare che i termini e le condizioni del Contratto (ivi inclusi, ma non limitatamente a, i limiti temporali e di utilizzo



applicabili ai Servizi di volta in volta acquistati) prevalgono su qualsiasi eventuale accordo ulteriore stipulato dal Cliente con terze parti.

Le presenti condizioni di vendita sono scaricabili in formato PDF e possono essere scaricate dal cliente.

## **Servizio di e-Learning**

### **1. Oggetto**

Oggetto del Contratto è l'erogazione di corsi a distanza in modalità "E-learning", come meglio descritto nel relativo Ordine alla sezione store del sito e ai termini e condizioni particolari ivi indicate.

### **2. Durata del Servizio**

2.1- La durata dell'erogazione del Servizio E-learning (corsi, master, ecc.) è garantita per mesi 12 (dodici) dalla ricezione delle credenziali di accesso inviata da Kriteria, o dalla attivazione del servizio acquistato, salvo quanto diversamente indicato nel relativo Ordine.

2.2- Decorso il termine di durata previsto, l'erogazione del Servizio di E-learning cesserà automaticamente senza necessità di ulteriori comunicazioni, anche nelle ipotesi in cui il Cliente non ne abbia usufruito o ne abbia usufruito solo parzialmente.

### **3. Prezzi**

3.1- Il prezzo dei servizi è indicato sul Sito alla sezione store e visualizzabile al momento della scelta del servizio, con l'indicazione dell'imponibile e dell'iva. Il prezzo sarà quello in vigore all'atto dell'invio dell'Ordine da parte del Cliente e corrisponderà al prezzo di acquisto del prodotto.

3.2- Fermo restando tutto quanto precede, Kriteria si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione e senza preavviso, il prezzo dei servizi presenti sul Sito.

### **4. Conclusione del contratto, modalità di pagamento e invio credenziali**

4.1- Kriteria invierà al Cliente una e-mail di conferma iscrizione a seguito dell'invio della richiesta. Con l'invio dell'email di conferma si considererà accettato e concluso il contratto.

4.2- Il Cliente potrà scegliere di acquistare e pagare attraverso le modalità indicate nel Sito, alternativamente con: Carta di credito - PayPal; - Bonifico bancario anticipato.

Per quanto riguarda le modalità di pagamento e la comunicazione al corsista delle credenziali di accesso, si precisa che:



4.3.1- Carta di credito: in nessun momento della procedura di pagamento con carta di credito Kriteria è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito, al numero della stessa o alle informazioni finanziarie, patrimoniali e personali del Cliente. L'ordine di pagamento viene, infatti, trasmesso – tramite una connessione protetta – direttamente al portale della banca o società finanziaria espressamente indicata dal Cliente.

Kriteria, pertanto, in nessun caso è responsabile e non può essere ritenuta responsabile, dell'eventuale uso fraudolento e/o illecito delle carte di credito posto in essere da terzi durante la procedura di acquisto e pagamento dei prodotti attraverso il Sito. I pagamenti di prodotti e/o di servizi che verranno effettuati da terzi con uso fraudolento e/o illecito di carte di credito (es: clonazione, furto, ecc.) si considereranno correttamente eseguiti in favore di Kriteria la quale in nessun caso sarà tenuta al rimborso di alcuna somma in favore del legittimo titolare e/o possessore della carta di credito utilizzata in modo fraudolento e/o illecito.

4.3.2- In caso di anomalie o irregolarità nel pagamento Kriteria si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative e/o l'invio di copie di documenti comprovanti la titolarità e/o il legittimo possesso della carta di credito utilizzata per l'acquisto. Ove il Cliente non fornisca i dati e/o documenti richiesti entro il ragionevole termine indicato da Kriteria non inferiore a tre giorni solari, Kriteria potrà annullare l'Ordine ovvero risolvere il contratto già concluso, senza che ciò dia alcun diritto al Cliente di richiedere il risarcimento del danno o di far valere altre pretese.

4.4.- PayPal: Nel caso in cui il metodo di pagamento scelto sia PayPal, il Cliente è indirizzato alla pagina di login di PayPal al momento di invio dell'Ordine e il pagamento viene gestito in base alle norme che disciplinano il rapporto del Cliente con PayPal al quale Kriteria è completamente estranea.

4.5.1- Bonifico Bancario Anticipato: il bonifico bancario dovrà essere effettuato contestualmente alla iscrizione, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla conferma di iscrizione senza che il Bonifico Bancario sia accreditato a Kriteria, l'ordine sarà annullato.

4.5.2- Le coordinate bancarie per il Bonifico sono le seguenti: UNICREDIT BANCA; Ag. n. 2448 – filiale di Torri di Quartesolo (VI) Conto Corrente 000040911186 – ABI 02008 – CAB 60800 – IBAN IT14U0200860800000040911186 intestato a Gruppo Kriteria Srl. La causale del bonifico dovrà indicare nome e cognome del corsista e "Corso Kriteria Academy".

4.5.3- L'attestazione dell'avvenuto bonifico e la "Richiesta di iscrizione e contestuale domanda di rateazione" (scaricabile da qui) dovrà essere inviata a: [info@kriteria-academy.com](mailto:info@kriteria-academy.com). In mancanza di detta comunicazione non sarà possibile ricevere le credenziali di accesso.

4.5.4- Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall'accreditamento del bonifico bancario, Kriteria invierà le credenziali di accesso.

4.6.1- Pagamento dilazionato tramite Bonifico Bancario: è prevista la possibilità di effettuare un pagamento dilazionato in tre rate tramite bonifico bancario.

4.6.2- Le rate sono così suddivise:

- 1 Rata: € 399 pagamento contestuale all'iscrizione;
- 2 Rata € 249 pagamento a 30 gg dalla data di iscrizione;
- 3 Rata € 249 pagamento a 60 gg dalla data di iscrizione.



4.6.3- Le coordinate bancarie per i Bonifici sono le seguenti: UNICREDIT BANCA; Ag. n. 2448 – filiale di Torri di Quartesolo (VI) Conto Corrente 000040911186 – ABI 02008 – CAB 60800 – IBAN IT14U0200860800000040911186 intestato a Gruppo Kriteria Srl. La causale del bonifico dovrà indicare nome e cognome del corsista e “Corso Kriteria Academy”.

4.6.4- L’attestazione dell’avvenuto bonifico e la "Richiesta di iscrizione e contestuale domanda di rateazione" (scaricabile da qui) dovrà essere inviata a: [info@kriteria-academy.com](mailto:info@kriteria-academy.com). In mancanza di detta comunicazione non sarà possibile ricevere le credenziali di accesso.

4.6.5- Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dall’accreditamento del bonifico bancario, Kriteria invierà le credenziali di accesso.

## **5. Sicurezza dei pagamenti**

5.1- Nei pagamenti effettuati online i dati forniti dal Cliente sono trasmessi con modalità che impediscono ad altri la lettura.

5.2- Il Sito è certificato come da certificato che appare cliccando sull’immagine del lucchetto chiuso visibile nella barra superiore del browser: Let’s Encrypt Authority X3).

Inoltre, il software applicativo utilizzato per la gestione del Sito è il protocollo TLS (Transport Layer Security) per criptare i dati inviati su Internet.

5.3- Per avere una connessione sicura è consigliato l’utilizzo di browser evergreen regolarmente aggiornati

5.4- Per sapere se ci si trova in una connessione protetta, è sufficiente controllare che nell’indirizzo della pagina ci sia il prefisso “https” invece di “http” e che l’immagine del lucchetto, visibile nella barra del browser, sia “chiuso”.

5.5- Il Cliente prende atto ed accetta quanto indicato in merito alla sicurezza delle modalità di pagamento esonerando Kriteria da eventuali responsabilità che dovessero derivare da problematiche verificatesi nonostante l’adozione delle citate misure di sicurezza.

## **6. Modalità di utilizzo**

6.1- Al fine di fruire del Servizio, il Cliente deve accedere alla piattaforma attraverso il sito internet [www.kriteria-academy.com](http://www.kriteria-academy.com) utilizzando le credenziali (username e password) che saranno rese disponibili da Kriteria successivamente alla verifica del pagamento del corrispettivo.

6.2- Il Cliente nell’Ordine è tenuto a specificare nome e cognome del soggetto, eventualmente diverso dal Cliente, fruitore del Servizio (il “Fruitore”). Non possono essere Fruitori studi associati e società, ma solo ed esclusivamente persone fisiche. Resta inteso che il Servizio acquistato è strettamente personale e vincolato al Fruitore; non è ammessa la cessione dell’E-Learning.

## **7. Modalità di accesso online**



7.1- Successivamente alla verifica dell'avvenuto pagamento Kriteria renderà disponibile la fruizione del corso acquistato, i cui contenuti sono accessibili esclusivamente via WEB.

7.2- In particolare, le credenziali, costituite da un mail - USER ID - e da una PASSWORD, consentiranno l'accesso per il periodo di durata del Contratto. L'uso delle suddette credenziali è da intendersi esclusivo e le stesse non possono essere duplicate, rese disponibili o cedute, anche a titolo gratuito e provvisoriamente, a soggetti terzi. È onere del Cliente modificare la Password creandone una complessa e mantenendola riservata.

## 8. Requisiti tecnici

Ai fini della fruizione del Servizio di E-learning sono necessari i seguenti requisiti tecnici minimi:

connessine ADSL alla rete internet;

browser evergreen regolarmente aggiornato;

installazione di Adobe Acrobat Reader per la visualizzazione del materiale didattico in formato PDF. È possibile scaricare Adobe Acrobat Reader gratuitamente accedendo al sito web <http://www.adobe.it/products/acrobat/readstep2.html>

La fruizione del servizio utilizza i cookie che conseguentemente devono essere attivi. Per ulteriori informazioni clicchi qui.

## 9. Interruzioni e malfunzionamenti del Servizio

9.1- Kriteria s'impegna a erogare il Servizio di E-learning con continuità ed efficienza fino al termine di cessazione di fruizione sopra indicato.

9.2- Il Cliente è reso edotto e accetta che l'accesso al Servizio di E-learning può subire delle interruzioni per periodi non superiori a 72 (settantadue) ore lavorative per interventi di manutenzione, senza che ciò dia luogo a inadempimento di Kriteria al Contratto o dia diritto al Cliente a qualsivoglia risarcimento o indennità.

Resta inteso che Kriteria non è responsabile in alcun modo e ad alcun titolo per malfunzionamenti o interruzioni del Servizio di E-learning, di qualsiasi entità e durata, indipendenti dalla propria volontà e causati, a mero titolo esemplificativo, da problemi di interconnessione, guasti all'hardware, violazioni del servizio informatico, etc.

9.3- Il Cliente è consapevole e accetta che Kriteria ha la facoltà di interrompere la prestazione del Servizio di E-learning in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 72 (settantadue) ore lavorative, dandone comunicazione al Cliente per iscritto o telefonicamente, senza che ciò dia luogo a inadempimento al Contratto per Kriteria o dia diritto al Cliente a qualsivoglia risarcimento o indennità.

## 10. Limitazione di responsabilità



10.1- Kriteria non è in alcun modo responsabile per qualsivoglia difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo della piattaforma di e-learning derivanti e/o comunque connessi: i) alla dotazione hardware e/o software del Cliente, ii) alla connessione tramite il provider prescelto dal Cliente, iii) a uno scorretto funzionamento della rete telefonica o internet; conseguentemente, il Cliente non avrà diritto a chiedere a Kriteria alcun importo, a qualsiasi titolo, anche risarcitorio o indennitario.

10.2- Fermo restando quanto sopra:

Kriteria declina ogni responsabilità in ordine a eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria volti ad una corretta fruizione del servizio. Gli interventi saranno pubblicati nel sito [kriteria-academy.com](http://kriteria-academy.com). La sospensione temporanea dell'accesso avverrà per il tempo necessario all'esecuzione dell'intervento senza che a Kriteria siano addebitabili responsabilità in ordine alla eventuale temporanea impossibilità di accesso o di utilizzo del servizio.

Kriteria, inoltre, declina ogni responsabilità, per i danni diretti o indiretti di qualsivoglia natura subiti dal Cliente e/o da terzi, in relazione all'uso che il Cliente abbia fatto dei contenuti del corso acquistato. Resta inteso che Kriteria non risponde dei danni di qualunque natura causati direttamente o indirettamente dal contenuto dei Servizi (ivi compreso il materiale fornito) e dall'utilizzo che il Cliente riterrà di farne.

## **11. Training – Kriteria Academy**

11.1- Al fine di concretizzare il percorso formativo, Kriteria darà la possibilità ai migliori corsisti di effettuare un training di formazione presso la propria sede operativa in Via Pola, 30 – 36040 Torri di Quartesolo (VI).

11.2- Oggetto del training: presentazione di Kriteria e dei ruoli del personale; back office operativo; attività operative su strada; attività di intelligence; supporto nella compilazione del Curriculum Vitae del candidato; intervista dell'esperienza formativa; altre attività da concordare con il candidato.

11.3- Il training avrà una durata di 3 giornate (full time) e verrà svolto entro 90 giorni dalla conferma di elezione del candidato. Le date verranno concordate direttamente con il candidato, previa disponibilità di Kriteria.

11.4- Requisiti di accesso: per poter accedere al training è necessario possedere i seguenti requisiti.

11.4.1- Non essere a conoscenza di procedimenti penali a proprio carico

11.4.2- Non aver riportato condanne penali, neanche per effetto di sentenze di patteggiamento e decreti penali di condanna.

11.4.3- Non essere alle dipendenze di altro Istituto Investigativo.

11.4.4- Aver terminato il Corso di introduzione alla professione delle Investigazioni Private entro 30gg dalla data di iscrizione.



11.4.5- Avere ottenuto un punteggio pari o superiore a 85% nel test finale del Corso di introduzione alla professione delle Investigazioni Private.

11.4.6- Far pervenire a [info@kriteria-academy.com](mailto:info@kriteria-academy.com) una lettera motivazionale. Qualora non il corsista non ricevesse risposta da Kriteria Academy sulla corretta ricezione della lettera, dovrà ricontattare Kriteria al numero 0444 582791.

11.5- Modalità di elezione: il candidato al training verrà individuato ed eletto dal personale di Kriteria, sulla base del percorso formativo effettuato e sulla lettera motivazionale ricevuta.

## **12. Diritto di recesso del cliente consumatore**

I successivi artt. 12, 13, 14, 15, 17 si applicano solo al contratto concluso dal Cliente consumatore; quindi, sono esclusi i contratti conclusi da soggetti che utilizzano i Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale.

## **13. Recesso del consumatore dal contratto concluso online**

Ai sensi degli articoli 52 e ss. del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto e senza dover fornire alcuna motivazione.

## **14. Esercizio del diritto di recesso cliente consumatore**

13.1- Il Cliente Consumatore può comunicare la volontà di recedere dal contratto inviando una dichiarazione esplicita senza particolari formalità, potendo anche usare il modulo fac simile qui reperibile, con una delle seguenti modalità (alternativamente):

- a mezzo email all'indirizzo [info@kriteria-academy.com](mailto:info@kriteria-academy.com)

- a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso Via Pola, 30 – 36040 Torri di Quartesolo (VI)

- a mezzo pec [g-k@pec.it](mailto:g-k@pec.it)

13.2- Kriteria confermerà al Cliente – via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato al momento della iscrizione o di quello diversamente indicato dal Cliente– il ricevimento della dichiarazione di recesso esercitato fornendo le istruzioni per procedere al rimborso del servizio.

13.3- In conformità a quanto previsto dall'art. 59 del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore non può esercitare il diritto di recesso nel caso in cui abbia già iniziato a usufruire della seconda lezione del corso, con conseguente impossibilità a richiedere, anche parzialmente, il rimborso.





## **15. Esclusione del diritto di recesso di cliente non consumatore**

Per gli acquisti effettuati dal Cliente non consumatore non è previsto il diritto di recesso. Quindi una volta effettuato il pagamento il prezzo pagato non sarà restituito al Cliente.

## **16. Conseguenze in caso di recesso del cliente consumatore**

Entro 14 giorni dal ricevimento del recesso, Kriteria dell'intero prezzo versato dal Cliente Consumatore utilizzando lo stesso metodo di pagamento impiegato per l'acquisto, compatibilmente con i tempi di riaccredito applicati dal circuito di pagamento utilizzato dal Cliente in fase di ordinazione e senza alcuna responsabilità per eventuali ritardi nel rimborso ascrivibili al circuito di pagamento utilizzato dal Cliente.

## **17. Comunicazioni e reclami**

Per assistenza telefonica è possibile contattare il numero 0444 582791 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00

In qualsiasi momento il Cliente potrà presentare eventuali reclami mediante comunicazione trasmessa a mezzo email all'indirizzo di posta elettronica [info@kriteria-academy.com](mailto:info@kriteria-academy.com) o p.e.c. [g-k@pec.it](mailto:g-k@pec.it).

## **18. Copyright**

I contenuti dei Servizi acquistati sono protetti da copyright e sono di proprietà di Kriteria.

È fatto divieto al Cliente di utilizzare tali contenuti per scopi diversi dalla consultazione personale e in nessun caso per finalità commerciali. In particolare, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, è fatto divieto distribuire, cedere a terzi, copiare, pubblicare, archiviare o memorizzare i contenuti del corso acquistato, senza la preventiva autorizzazione di Kriteria.

Alcuni dei servizi erogati da Kriteria sono coperti da diritti SIAE, e depositati come opera inedita.

## **19. Diritti di proprietà intellettuale**

I diritti di proprietà intellettuale relativi al materiale, informatico e non, e ai programmi che Kriteria pone a disposizione del Cliente in occasione dell'erogazione di uno o più Servizi, comprensivi di eventuali supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà e titolarità di Kriteria e/o dei legittimi titolari, avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo, alle condizioni e modalità di cui al Contratto. Il Cliente s'impegna a non copiare detti materiali e programmi su hard disk o su altro supporto di memoria durevole, a non filmarli e/o registrarli nonché a non pubblicarli in nessun luogo (a esempio, la rete), diffonderli, divulgarli, modificarli, deformati e comunque a non compiere alcun



atto che possa arrecare pregiudizio, direttamente o indirettamente, al titolare dei relativi diritti di proprietà intellettuale.

A specificazione di quanto precede, tutti i diritti di proprietà intellettuale (intendendosi per proprietà intellettuale ai fini delle presenti Condizioni Generali: ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo – marchi, brevetti, know-how, manuali, format documentali, materiale didattico, slides), ivi inclusi i diritti di sfruttamento economico sui Servizi e su qualsiasi documento in genere relativo ai Servizi sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di Kriteria e/o dei relativi terzi proprietari.

## **20. Fatturazione**

La fattura elettronica sarà disponibile presso l'area riservata del sito dell'Agenzia delle Entrate o presso l'indirizzo PEC comunicato dal cliente.

## **21. Modifiche**

21.1- In qualunque momento e a propria esclusiva discrezione Kriteria si riserva il diritto di apportare sul Sito modifiche/integrazioni /aggiornamenti a contenuti o a materiali ivi contenuti o disponibili (ivi incluse le presenti Condizioni).

21.2- Ogni modifica/integrazione/aggiornamento apportata non produce effetto con riferimento agli Ordini correttamente inviati dal Cliente prima dell'effettuazione di modifiche o aggiornamenti.

21.3- L'eventuale modifica delle norme del Codice del Consumo che risulti inderogabile sarà automaticamente applicata ai contratti conclusi con il Cliente consumatore facendo salvo, nella misura massima possibile, quanto previsto dalle presenti Condizioni già approvate dal Cliente con l'Ordine.

## **22. Controversie con cliente consumatore e foro competente**

Le controversie con il Cliente Consumatore relative a validità, efficacia, interpretazione o esecuzione del contratto nonché, in generale, relative alla navigazione sul Sito da parte del Cliente ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a sua disposizione sul Sito, sono devolute all'autorità giudiziaria del Foro di residenza o domicilio del Cliente -Consumatore, che ha competenza territoriale esclusiva e inderogabile

## **23. Controversie con cliente non consumatore e foro competente**

Tutte le controversie relative a validità, efficacia, interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni del contratto di vendita nonché, in generale, relative alla navigazione sul Sito da parte del Cliente ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a sua disposizione sul Sito, è competente in via esclusiva l'Autorità Giudiziaria del Foro di Vicenza



## **24. Legge applicabile**

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., le Parti dichiarano di aver letto ed esaminato le seguenti clausole del Contratto e di approvarle specificamente( i numeri si riferiscono ai punti sopra indicati):

(4.3.2) esonero responsabilità in caso di mancato funzionamento pagamento con carte di credito

(5.5) sicurezza nei pagamenti, esonero di responsabilità

(9.2 e 9.3) Interruzioni e malfunzionamenti del Servizio: esonero di responsabilità;

(10.1, 10.2, 10.3) limitazioni di responsabilità: esonero responsabilità;

(13.3) diritto di recesso del consumatore, ipotesi di esclusione del recesso ed esclusione rimborso

(14) cliente no consumatore: esclusione del recesso ed esclusione rimborso

(21) foro competente cliente consumatore

(22) foro competente cliente non consumatore

(23) legge applicabile

**Kriteria Academy è un progetto di Gruppo Kriteria S.r.l.**

Tel. 0444 582791 | [info@kriteriainvestigazioni.it](mailto:info@kriteriainvestigazioni.it) | [www.kriteriainvestigazioni.it](http://www.kriteriainvestigazioni.it)